

## **Boekingsvoorwaarden**

Het Strandhotel Scheveningen hanteert de Uniforme Voorwaarden Horeca van Koninkrijk Horeca Nederland. Op de volgende website kunt u de voorwaarden inzien: <https://www.khn.nl/tools/uniforme-voorwaarden-horeca-nederlands>. (Let op: het Strandhotel hanteert NIET de annuleringsvoorwaarden van KHN)

## **Annuleringsvoorwaarden**

Op alle reserveringen zijn annuleringsvoorwaarden van toepassing. Welke annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn, is afhankelijk van het door u geboekte tarief. Bij het maken van een reservering gaat u akkoord met de aan het tarief gekoppelde annuleringsvoorwaarden. Bij een "Non Refundable" reservering kan de overnachting nooit kosteloos geannuleerd, dan wel, gewijzigd worden. 100% van de kosten zullen direct bij het reserveren in rekening worden gebracht. Bij een 3 dagen flexibel tarief, kunt u de kamer kosteloos annuleren, wanneer u dat meer dan 3 dagen voor de dag van aankomst doet. Bij een 14 dagen flexibel tarief, kunt u de kamer kosteloos annuleren, wanneer u dat meer dan 14 dagen voor de dag van aankomst doet. Om in aanmerking te komen voor het kosteloos annuleren van uw verblijf, dient u de annulering altijd, tijdig, via het door u gebruikte reserveringskanaal in orde te maken. Aangezien bovenstaande voorwaarden op meerdere manieren geïnterpreteerd kunnen worden, volgen hieronder voorbeelden ter verduidelijking. Annulering van een 3 dagen flexibel tarief: Reservering met aankomst op donderdag 15 april, kan kosteloos geannuleerd worden tot zondagavond 11 april 23.59 uur. Annulering van een 14 dagen flexibel tarief: Reservering met aankomst op donderdag 15 april, kan kosteloos geannuleerd worden tot woensdag 31 maart 23.59 uur. Bij annuleringen van vooraf (aan)betaalde reserveringen, kunnen er transactiekosten in rekening worden gebracht. Let op, de transactiekosten zijn bij het gebruik van een creditcard hoger dan bij IDEAL

## **Huisreglement**

1. Blijf in geval van brand kalm. Meld brand direct bij de receptie en/of sla de dichtstbijzijnde handbrandmelder in. Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand.
2. Bij incheck dient een geldig legitimatiebewijs getoond te worden. Inchecken is mogelijk voor personen ouder dan 18 jaar.
3. Op diverse plaatsen binnen het hotel hangen camera's. Eenieder die zich in ons hotel bevindt, stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden.
4. Het hotel is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen.
5. De directie, de eigenaar van deze locatie en/of personen die voor het hotel werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.
6. Alle aanwijzingen van medewerkers van het hotel, die verband houden met de huisregels dienen te worden opgevolgd.
7. Wij hanteren een zero tolerance beleid. Dit betekent dat, bij het niet naleven van deze huisregels, er geen waarschuwing gegeven zal worden en u direct verzocht wordt het hotel te verlaten. Er zal geen geld retour worden gegeven, en eventuele openstaande kosten zullen bij u verhaald worden.
8. Bij calamiteiten volgt u de aanwijzingen van de BHV'er van het hotel

Het is verboden om:

1. Eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van het hotel kan men aansprakelijk gesteld worden voor reparaties- en/of vernieuwingskosten.
2. Verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben (dit geldt ook voor slagroompatronen / lachgas)
3. Overlast te veroorzaken voor een ander in of om het hotel o.a. middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook.
4. De kamer te bezetten met meer personen dan het aantal personen waarvoor gereserveerd is.
5. Te roken op de kamer. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt op de kamer zullen wij €100,00 bij u in rekening brengen. Dit geldt ook wanneer u "uit een raam" rookt. Indien het brandalarm afgaat door roken

op de kamer, zullen wij € 500,00 bij u in rekening brengen. Bij het afdekken of verwijderen van een rookmelder zullen wij ook € 500,00 bij u in rekening brengen.

6. Kaarsen/wierook aan te steken op de kamers in verband met brandgevaar, en de mogelijkheid tot het activeren van het brandalarm. Indien het brandalarm afgaat door kaarsen of wierook op de kamer, zullen wij € 500,00 bij u in rekening brengen.
  7. Bepaalde versiering te gebruiken in de kamer zoals bijvoorbeeld confetti. Bij onze receptie kunt u informeren welke decoratie wel of niet is toegestaan.
  8. Om op de dag van vertrek na 11:00 uur gebruik te maken van de kamer (tenzij anders afgesproken)
- 

### **Booking conditions**

Strandhotel Scheveningen follows the Uniform Conditions for the Hotel and Catering Industry of Koninklijke Horeca Nederland. You can view the conditions on the following website: <https://www.khn.nl/tools/uniforme-voorwaarden-horeca-nederlands>. (Note: the Strandhotel does NOT use KHN's cancellation policy)

### **Cancellation policy**

Cancellation conditions apply to all reservations. The cancellation condition for your reservation, depends on the rate you have booked. When making a reservation, you agree to the cancellation conditions associated with the rate. With a "Non Refundable" reservation, the overnight stay can never be cancelled, or modified, free of charge. 100% of the costs will be charged immediately upon booking. With a 3-day flexible rate, you can cancel the room free of charge if this is done more than 3 days before the day of arrival. With a 14-day flexible rate, you can cancel the room free of charge if this is done more than 14 days before the day of arrival. To be eligible for a free cancellation, you must cancel the booking via the channel used to make the reservation. Since the above conditions can be interpreted in several ways, examples are given for clarification. Cancellation of a 3 day flexible rate: Reservation with arrival on Thursday April 15, can be cancelled free of charge until Sunday evening April 11, 11:59 pm. Cancellation of a 14 day flexible rate: Reservation with arrival on Thursday April 15, can be cancelled free of charge until Wednesday March 31, 11:59 pm. Transaction costs may be charged for cancellations of (partly) pre-paid reservations. Please note, the transaction costs are higher when using a credit card than with IDEAL

### **House regulations**

1. In case of fire, please remain calm. Report a fire immediately at the reception and / or hit the nearest manual fire alarm. In case of a general fire alarm, leave the building immediately.
2. A valid ID must be shown at check-in. Check-in is possible for people over 18 years old.
3. Cameras are installed in various places within the hotel. Guests entering the hotel, agree to be recorded. In case of calamities and / or incidents, these recordings can be shown to third parties as supporting material.
4. The hotel is not responsible for the loss or theft of your belongings.
5. The management, the owner of this location and / or persons working for the hotel cannot be held liable for any injury and / or material or immaterial damage that visitors of the location may experience.
6. All instructions from employees of the hotel, which are related to the house rules, must be followed.
7. We have a zero tolerance policy. This means that in case these rules are not obeyed, no warning will be given and you will be promptly requested to leave the hotel. No money will be returned, and any outstanding costs will be charged.
8. In case of calamities, follow the directions of the hotel's emergency response team member

It is prohibited to:

1. To take property from the hotel outside the building. In case of deliberate damage to property of the hotel, one can be held liable for repair and / or renewal costs.
2. To consume, use, trade or carry narcotics (this also applies to cream chargers / laughing gas)
3. To cause nuisance to someone else in or around the hotel, for example through loud music, unpleasant behaviour or noise of any kind.
4. To occupy the room with more people than the number of people for which the reservation has been made.

5. To smoke in the room. If you smoke in the room we will charge you € 100.00. This also applies when you smoke "out of the window". If the fire alarm is triggered by smoking in the room, we will charge you € 500.00. When covering or removing a smoke detector, we will also charge you € 500.00.
  6. Lighting candles / incense in the rooms because of the risk of fire, and the possibility of activating the fire alarm. If the fire alarm is triggered by candles or incense in the room, we will charge you € 500.00.
  7. Certain decorations in the room, such as confetti. At our reception you can inquire which decoration is allowed or not.
  8. To use the room after 11:00 am on the day of departure (unless otherwise agreed)
- 

### **Buchungsbedingungen**

Das Strandhotel Scheveningen hält sich an die allgemeinen Bedingungen für die Hotel-und Gastronomieindustrie des Koninklijke Horeca Nederland.

Sie können die Bedingungen auf der folgenden Website finden: <https://www.khn.nl/tools/uniforme-voorwaarden-horeca-nederlands>. (Hinweis: Das Strandhotel verwendet jedoch NICHT die Stornierungsbedingungen von KHN.)

### **Stornierungsbedingungen**

Die Stornierung Bedingungen gelten für alle Reservierungen. Die geltenden Stornierungsbedingungen hängen von dem von Ihnen gebuchten Preis ab. Bei der Reservierung stimmen Sie den mit dem Tarif verbundenen Stornierungsbedingungen zu. Bei einer "nicht erstattbaren" Reservierung kann die Übernachtung niemals kostenlos storniert oder geändert werden. 100% der Kosten werden sofort nach der Buchung in Rechnung gestellt. Mit einem flexiblen 3-Tage-Tarif können Sie das Zimmer kostenlos stornieren, wenn Sie dies mehr als 3 Tage vor dem Anreisetag tun. Mit einem flexiblen 14-Tage-Tarif können Sie das Zimmer kostenlos stornieren, wenn Sie dies mehr als 14 Tage vor dem Anreisetag tun. Um eine kostenlose Stornierung Ihres Aufenthalts zu erhalten, müssen Sie die Stornierung immer rechtzeitig über den von Ihnen verwendeten Reservierungskanal arrangieren. Da die obigen Bedingungen auf verschiedene Arten interpretiert werden können, werden nachstehend Beispiele zur Verdeutlichung angegeben. Stornierung eines flexiblen 3-Tage-Tarifs: Die Reservierung bei Ankunft am Donnerstag, den 15. April, kann bis Sonntagabend, den 11. April, um 23:59 Uhr kostenlos storniert werden. Stornierung eines 14-tägigen flexiblen Tarifs: Die Reservierung bei Ankunft am Donnerstag, den 15. April, kann bis Mittwoch, den 31. März um 23:59 Uhr kostenlos storniert werden. Bei Stornierung von angezahlten Reservierungen können Transaktionskosten berechnet werden. Bitte beachten Sie, dass die Transaktionskosten bei Verwendung einer Kreditkarte höher sind als bei iDEAL

### **Hausordnung**

1. Im Brandfall ruhig bleiben. Melden Sie einen Brand sofort an der Rezeption und / oder drücken Sie den nächsten manuellen Feueralarm. Im Falle eines allgemeinen Feueralarms das Gebäude sofort verlassen.
2. Beim Check-in muss ein gültiger Ausweis vorgelegt werden. Der Check-in ist für Personen über 18 Jahre möglich.
3. Es gibt Kameras an verschiedenen Stellen im Hotel. Jeder, der in unserem Hotel ist, erklärt sich bereit, Aufnahmen zu machen. Im Falle von Katastrophen und / oder Zwischenfällen können diese Aufzeichnungen als unterstützendes Material an Dritte weitergegeben werden.
4. Das Hotel ist nicht verantwortlich für den Verlust oder Diebstahl Ihrer Sachen.
5. Das Management, der Eigentümer dieses Standorts und / oder die für das Hotel tätigen Personen können nicht für Verletzungen und / oder materielle oder immaterielle Schäden haftbar gemacht werden, die den Besuchern des Hotels entstehen können.
6. Alle Anweisungen der Mitarbeiter des Hotels, die sich auf die Hausordnung beziehen, müssen befolgt werden. Sie können Kommentare an das Management melden.

7. Wir haben eine Null-Toleranz-Politik. Dies bedeutet, dass bei Nichteinhaltung dieser Hausordnung wir keine Warnung aussprechen und Sie umgehend aufgefordert werden, das Hotel zu verlassen. Es wird kein Geld zurückgegeben und alle ausstehenden Kosten werden von Ihnen erstattet.
8. Befolgen Sie im Katastrophenfall die Anweisungen des Notfallteams des Hotels

#### Es ist verboten

1. Eigentum vom Hotel außerhalb des Gebäudes mit zu nehmen. Bei vorsätzlicher Sachbeschädigung des Hotels kann für Reparatur- und / oder Erneuerungskosten haftbar gemacht werden.
2. Jeglicher Besitz, Konsum, Gebrauch oder Handel von Betäubungsmitteln (dies gilt auch für Schlagsahnepatronen / Lachgas)
3. Jemanden im oder um das Hotel herum zu belästigen, zum Beispiel durch laute Musik, unangenehmes Verhalten oder Lärm jeglicher Art.
4. Den Raum mit mehr Personen als der Anzahl der reservierten Personen belegen.
5. Im Zimmer rauchen. Wenn wir feststellen, dass im Zimmer noch geraucht wird, berechnen wir Ihnen 100,00 €. Dies gilt auch, wenn Sie „aus dem Fenster“ rauchen. Wenn der Feueralarm durch Rauchen im Zimmer ausgelöst wird, berechnen wir Ihnen 500,00 €. Wenn Sie einen Rauchmelder abdecken oder entfernen, berechnen wir Ihnen ebenfalls 500,00 €.
6. Anzünden von Kerzen / Weihrauch in den Räumen wegen Brandgefahr und der Möglichkeit, den Feueralarm falsch zu aktivieren. Wenn der Feueralarm durch Kerzen oder Weihrauch im Zimmer ausgelöst wird, berechnen wir Ihnen 500,00 €.
7. Bestimmte Dekorationen können im Raum verwendet werden, wie z. B. Konfetti. An unserer Rezeption können Sie sich erkundigen, welche Dekoration erlaubt ist oder nicht.
8. Nutzung des Zimmers nach 11:00 Uhr am Abreisetag (sofern nicht anders vereinbart)